

OBCHODNÍ PODMÍNKY
platné od 1.4.2009

1. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1. Tyto *Obchodní podmínky* upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Harald interier s.r.o. (dále jen *společnost*) a kupujícím vznikající v souvislosti s uzavřením *Kupní smlouvy*, na základě které je *společnost* povinna dodat *kupujícímu zboží* a *kupující* je povinen *zboží převzít* a zaplatit *společnosti kupní cenu*.

1.2. Tyto *Obchodní podmínky* se stávají součástí každé *Kupní smlouvy*, nedohodnou-li se *společnost* a *kupující* písemně jinak. Je-li mezi *Společností* a *Kupujícím* uzavřena písemná *Kupní smlouva* o dodávkách zboží, má tato písemná smlouva, v případě rozporů mezi jejími ustanoveními a ustanoveními těchto *Obchodních podmínek*, přednost před zněním těchto *Obchodních podmínek*

1.3. Je-li *Kupující Spotřebitelem* vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a *Společností* tyto *Obchodní podmínky* v nejvýše možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva *Spotřebitele* v rozsahu požadovaném dle *ObčZ*.

2. POJMY

2.1. V těchto *Obchodních Podmínkách* mají pojmy psané proloženým písmem následující význam:

a) „Ceník“ znamená aktuální ceník *Zboží* ke dni uzavření *Kupní smlouvy*, který je zveřejněný formou E-shopu na adrese **www.haraldinterier.cz**. Aktuální ceny zveřejněné na výše uvedené internetové adrese se považují za součást těchto *Obchodních podmínek*. *Společnost* si vyhrazuje právo na změny těchto cen;

b) „E-shop“ znamená webovou stránku *Společnosti* **www.haraldinterier.cz**, která umožňuje *Kupujícím* vyplnit *Objednávku* na formuláři a zaslat ji prostřednictvím Internetu *Společnosti*;

c) „Kupní cena“ znamená cenu určenou dle *Ceníku* platnou v okamžiku učinění *Objednávky*, kterou je *Kupující* povinen zaplatit *Společnosti* za dodané *Zboží*. *Kupní cena* nezahrnuje dopravné. *Dopravné* je splatné spolu s *Kupní cenou* dle čl. 6;

d) „Kupní smlouva“ znamená:

I. je-li *Kupující Spotřebitelem* kupní smlouvu uzavřenou v souladu s *Obchodními podmínkami* ve smyslu § 588 a násl. *ObčZ*,

II. je-li *Kupující* podnikatelem (živnostník, právnická osoba) kupní smlouvu uzavřenou v souladu s *Obchodními podmínkami* ve smyslu § 409 a násl. *ObchZ*;

e) „Kupující“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která se *Společností* uzavřela *Kupní smlouvu* nebo učinila *Objednávku*;

f) „Obchodní podmínky“ znamená tento dokument - *Obchodní podmínky*;

g) „ObčZ“ znamená zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění ke dni uzavření *Kupní smlouvy*;

h) „Objednávka“ znamená návrh *Kupní smlouvy* učiněný *Kupujícím Společností*, který *Společností* došel a který svým obsahem odpovídá ustanovení § 43a odst. 12 *ObčZ*;

i) „ObčZ“ znamená zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění ke dni uzavření *Kupní smlouvy*;

j) „Společnost“ znamená společnost Harald interier s.r.o., IČ: 277 660 39, se sídlem Zátor č. 52, PSČ 79316, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v

oddíle C, vložka 291 74;

k) „Spotřebitel“ znamená *Kupujícího*, který při uzavírání *Kupní smlouvy* nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti;

l) „Zboží“ znamená výrobky, které jsou uvedeny v některém z katalogů Společnosti ve znění platném ke dni uzavření *Kupní smlouvy* a jsou předmětem *Kupní smlouvy*, případně jsou předmětem *Kupní smlouvy* na základě odsouhlasené *Objednávky*, ačkoli nejsou uvedeny v některém z katalogů *Společnosti*.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Kupní smlouvu lze uzavřít:

I. písemně, tj. podpisem *Kupní smlouvy* (nebo faktury) na jedné listině nebo učiněním písemné *Objednávky Kupujícím* a jejím písemným odsouhlasením *Společností*, nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, tedy mailem nebo faxem

II. výjimečně ústně (osobně nebo telefonicky), tj. učiněním ústní *Objednávky Kupujícím* a jejím ústním odsouhlasením zástupcem *Společnosti*,

III. konkludentně, tj. kombinací písemné nebo ústní *Objednávky Kupujícího* a jejího ústního nebo písemného odsouhlasení *Společností* nebo jiným jednáním Společnosti a Kupujícího, ze kterého vyplývá vůle stran uzavřít *Kupní smlouvu*.

3.2. *Objednávku* lze učinit osobně, telefonicky, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím Internetu (za podmínek uvedených v čl. 10 *Obchodních podmínek*) a adresovat ji *Společnosti*. *Kupní smlouva* je uzavřena okamžikem odsouhlasení *Objednávky Společností*. *Společnost* je oprávněna ve všech případech odsouhlasit *Objednávku* tím, že dodá *Zboží* na adresu uvedenou v *Objednávce* (a není-li adresa v *Objednávce* uvedena na adresu sídla/místa podnikání nebo bydliště *Kupujícího*). V takovém případě je *Kupní smlouva* uzavřena okamžikem dodání *Zboží* (vč. faktury) *Kupujícímu*.

3.3. Společnost si vyhrazuje právo předloženou *objednávku* i bez udání důvodu odmítnout nebo na ni nereagovat (nepotvrdit). *Kupní smlouva* v takovém případě není uzavřena.

4. MÍSTO PLNĚNÍ, TERMÍNY DODÁNÍ

4.1. Nedohodnou-li se *Společnost* a *Kupující jinak*, je místem plnění z *Kupní smlouvy* provozovna nebo bydliště *Kupujícího*. Má-li *Kupující* více provozoven nebo bydlišť a nedohodnou-li se strany jinak, je místem plnění provozovna nebo bydliště nejbližší prodejnímu místu, kde bylo *Zboží* objednáno.

4.2. Je-li místem plnění, dle dohody stran, provozovna *Společnosti* lze *Zboží* odebrat zpravidla ihned. Je-li místem plnění provozovna nebo bydliště *Kupujícího* je lhůta dodání *Zboží* v zájmu obou smluvních stran co nejkratší v závislosti na tom, je-li *zboží* v okamžiku doručení *Objednávky* na skladě *Společnosti*. Pokud *zboží* není na skladě *Společnosti* je o této skutečnosti a předpokládaném termínu dodání *Kupující* informován zpravidla písemně (mailem) nebo telefonicky.

5. KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ, BALNÉ

5.1. *Kupní ceny* jsou včetně zákonné DPH uvedeny v *Ceníku*. Z maloobchodních cen poskytuje *Společnost* registrovaným zákazníkům (partnerům a zákazníkům s určitou odběrovou a platební historií) slevu. Případné slevy jsou poskytovány na základě dosaženého obrátu. *Společnost* si vyhrazuje právo na změny cen.

5.2. Za dodané *Zboží* je *Kupující* povinen zaplatit *Společnosti* *Kupní cenu* určenou podle *Ceníku* platného v době uzavření *Kupní smlouvy*, pokud se obě strany výslovně nedohodly jinak. V pochybnostech či sporech platí, že *Kupující* je povinen zaplatit *Kupní cenu* uvedenou na faktuře, kterou *Kupující* obdrží s dodaným *Zbožím*.

5.3. V *Kupní ceně* *Zboží* není zahrnuto dopravné. Je-li *Zboží* dodáváno přímo

Společností (prostřednictvím jejích obchodních zástupců) není *Kupujícímu* dopravné účtováno.

5.4. *Společnost* může použít k dodání *Zboží Kupujícímu* smluvního dopravce. Toto je pravidlem, jedná-li se o *Kupujícího* objednavajícího prostřednictvím E-shopu. V takovém případě bude ke *Kupní ceně* účtováno dopravné dle platného *Ceníku*.; to neplatí, jedná-li se o dodávku *Zboží* v hodnotě *Kupní ceny* vyšší než 10.000,- Kč bez DPH. V takovém případě nebude dopravné v rámci dodání na území ČR účtováno.

5.5. *Společnost* je povinna *Zboží* zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý. Balné je již zahrnuto v *Kupní ceně*.

6. SPLATNOST KUPNÍ CENY

6.1. *Kupní cena* je splatná zpravidla okamžikem dodání *Zboží Kupujícímu* a to v hotovosti. Je-li *Kupující* osoba s určitou platební a odběrovou historií, je splatnost *Kupní ceny* s *Kupující*m dohodnuta zpravidla na 14 dní od dodání *Zboží*.

6.2. Je-li *Kupující* v prodlení s úhradou *Kupní ceny* je *Společnosti* oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky *Kupní ceny* za každý kalendářní den prodlení. Svůj souhlas s tímto úrokem z prodlení potvrzuje *Kupující* podpisem faktury.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO, VRÁCENÍ ZBOŽÍ

7.1. Svým podpisem na faktuře nebo přepravním listě stvrzuje *Kupující* převzetí *Zboží*. *Kupující* je povinen před podpisem faktury nebo přepravního listu *Zboží* řádně prohlédnout, zda nemá kvantitativní a/nebo kvalitativní vady. Nebezpečí škody na *Zboží* přechází na *Kupujícího* okamžikem dodání *Zboží*. Vlastnické právo k dodanému *Zboží* přechází na *Kupujícího* až dnem úplného zaplacení *Kupní ceny*.

7.2. *Kupující* je oprávněn vrátit *Společnosti* nepoužité, kompletní a nepoškozené *Zboží*, které je v původním nepoškozeném obalu, pokud předloží *Společnosti* originál faktury podepsaný *Kupující*m, a to ve lhůtě do 14 dní ode dne dodání *Zboží*. Vrátí-li *Kupující* *Zboží* ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od data dodání *Zboží*, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené *Kupní ceny* ve výši 100%. Vrátí-li *Kupující* *Zboží* ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od data dodání *Zboží*, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené *Kupní ceny* ve výši 85%. Vrátí-li *Kupující* *Zboží* ve lhůtě do 60 dnů kalendářních dnů od data dodání *Zboží*, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené *Kupní ceny* ve výši 75%. Vrátí-li *Kupující* *Zboží* ve lhůtě do 90 kalendářních dnů od data dodání *Zboží*, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené *Kupní ceny* ve výši 50%. *Společnost* má právo odmítnout přijetí vráceného *Zboží*, které nemá běžně skladem a které obstarala na žádost *Kupujícího*.

8. ZÁRUKA A REKLAMACE ZBOŽÍ

8.1. Veškeré reklamace se řídí ObchZ popř. ObčZ. Reklamované *Zboží* je přijímáno pouze v záruční lhůtě a pouze kompletní spolu s nákupním dokladem. *Společnost* vyřídí reklamaci bezodkladně, v odůvodněných případech do třiceti dnů. Nelze-li reklamaci posoudit servisním technikem *Společnosti*, bude reklamované *Zboží* zasláno k posouzení výrobci. V takovém případě bude *Kupující* informován o možném prodloužení reklamační lhůty písemně.

8.2. *Záruka* se nevztahuje a *Společnost* neodpovídá za vady *Zboží*, které mohl *Kupující* zjistit při prohlídce *Zboží* dle čl. 7.1. *Obchodních podmínek* bezprostředně po dodání *Zboží*. Vady a poškození *Zboží*, které jsou zjevně způsobeny přepravou reklamuje *Kupující* u přepravce.

Je-li *Kupující* v reklamačním řízení s přepravcem, nesnímá to z něj povinnost uhradit *Kupní cenu Společnosti*.

8.3. Vznikne-li *Společnosti* v souvislosti s *Kupní smlouvou* uzavřenou podle těchto obchodních podmínek povinnost hradit *Kupujícímu*, který je podnikatelem ve smyslu *Obch.Zák.*, náhradu škody, sjednávají strany jako horní limit náhrady škody částku 100.000,- Kč.

9. ZÁLOHY NA KUPNÍ CENU

9.1. *Společnost* může při přijetí *Objednávky* na *Zboží*, které je nutno speciálně objednat u dodavatele *Společnosti* požadovat po *Kupujícím* zaplacení zálohy na *Kupní cenu* do výše 50% konečné *Kupní ceny*. Bez složení takové zálohy není *Společnost* povinna *Zboží Kupujícímu* dodat.

10. NĚKTERÉ PODMÍNKY PRO OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ V E-SHOPU

10.1. *Objednávku* lze učinit rovněž prostřednictvím *E-shopu* na internetu.

10.2. *Objednávka* je platně učiněna, vyplní-li *Kupující* pravdivě veškeré předepsané údaje a náležitostí uvedené v objednávkovém formuláři. *Společnost* je vždy oprávněna v závislosti na charakteru *Objednávky* – množství *Zboží*, výše *Kupní ceny*, náklady na přepravu a podobně, žádat *Kupujícího* o autorizaci *Objednávky* učiněné prostřednictvím *E-shopu* vhodným způsobem jako například písemně, E-mailem nebo faxem (případně telefonicky). *Objednávka* učiněná prostřednictvím *E-shopu* se považuje za zrušenou v případě, že *Kupující* odmítne tuto autorizaci požadovaným způsobem provést.

10.3. V případě *Objednávky* prostřednictvím *E-shopu* jsou *Společnost* i *Kupující* oprávněni od objednávky odstoupit. Toto musí učinit písemně (E-mailem). Oznámení *Kupujícího* o odstoupení od objednávky není účinné, jestliže *Společnost* již *Zboží* vyexpedovala, nebo jestliže *Společnost* *Zboží*, které nebylo skladem, objednala u dodavatele. O tom je *Společnost* povinna *Kupujícího* vyrozumět.

10.4. Je-li *Kupující* současně **Spotřebitelem** má právo v případě, že objednal *Zboží* prostřednictvím *E-shopu*, **odstoupit od *Kupní smlouvy* do 14 dnů** ode dne převzetí *Zboží*, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí *Kupující Společnosti* písemně na adresu provozovny *Společnosti* nebo e-mailem na info@haraldinterier.cz a *Zboží* doručí na své náklady na adresu *Společnosti*.

10.5. Pro platné odstoupení dle předchozího odstavce musejí být splněny následující podmínky:

I. *Zboží* musí být v původním nepoškozeném obalu,

II. *Zboží* musí být nepoužité,

III. *Zboží* musí být kompletní a nepoškozené, musí být vráceno včetně návodu, záručního listu, případně dalších listin, které byly *Kupujícímu* spolu se *Zbožím* dodány. *Společnost* vrátí *Kupujícímu* *Kupní cenu* po splnění výše uvedených podmínek do čtrnácti dnů ode dne vrácení *Zboží*.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. *Kupující* uzavřením *Kupní smlouvy* výslovně souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje byly *Společností* shromážděny, archivovány a používány (a to i za pomoci elektronických informačních systémů) pro účely usnadnění *Objednávek Kupujícího* a účely

informování o nových službách a produktech *Společnosti* a rozesílání reklamních materiálů *Společnosti*. Osobní údaje budou zpřístupněny pouze *Společnosti* a jejím oprávněným zaměstnancům, obchodním zástupcům a smluvním partnerům, kteří zajišťují pro *Společnost* splnění závazků z *Kupních smluv*. *Kupující* bere na vědomí, že tento souhlas s výše uvedeným zpracováním jeho osobních údajů je plně dobrovolný, že mu na požádání bude umožněn přístup k takto shromážděným *Osobním údajům* a že je oprávněn po *Společnosti* žádat případně opravu anebo likvidaci nesprávně nebo neoprávněně zpracovaných osobních údajů nebo vysvětlení ohledně jejich zpracovávání. *Kupující* souhlasí rovněž s tím, že mu může být nabízena/zasílána marketingová reklama *Společnosti* i prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací.

11.2. Osobní údaje může *Kupující* kdykoli aktualizovat, a to zasláním aktuálních *Osobních údajů* e-mailem na adresu valasek@haraldinterier.cz. Svůj souhlas s výše uvedeným zpracováním *Osobních údajů* je *Kupující* oprávněn kdykoli odvolat písemně na adrese *Společnosti*.

11. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Právní vztahy *Společnosti* a *Kupujícího* založené *Kupní smlouvou* na základě těchto obchodních podmínek se řídí výlučně právním řádem České republiky.

12.2. Uzavřením *Kupní smlouvy*, je-li uzavřena v písemné formě, se mezi *Společností* a *Kupujícím* sjednává ve smyslu § 89a o.s.ř. pro řešení vzájemných sporů z takové *Kupní smlouvy*, místní příslušnost Krajského soudu v Ostravě.